

# Basic V4

Guia do Usuário



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

PUBLICADO POR

**Index Braille**

Hantverksvägen 20  
954 23, Gammelstad  
Suécia

**Telefone:** +46 920 2030 80

[www.indexbraille.com](http://www.indexbraille.com)

E POR

**Tecassistiva**

Av. Dr. Altino Arantes, 345 - Vila Clementino  
04042-032, São Paulo - SP  
Brasil

**Telefone/Fax:** (11) 3266-4311

**E-mail:** [teca@tecassistiva.com.br](mailto:teca@tecassistiva.com.br)

[www.tecassistiva.com.br](http://www.tecassistiva.com.br)

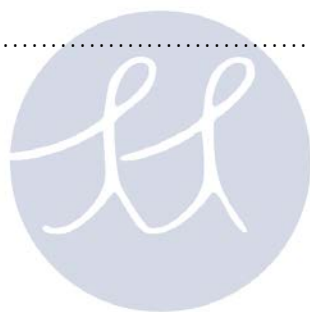
O conteúdo deste documento pode ser alterado sem qualquer aviso prévio. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por nenhum meio eletrônico ou mecânico, por nenhum motivo, sem expressa permissão escrita da Index Braille e Tecassistiva.



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

Iniciando.....	5
Desempacotando a impressora .....	5
Removendo a Trava de Transporte.....	5
Basic-D .....	5
Incluído no Transporte .....	5
Iniciando .....	5
Selecionar Layout 1-5 .....	5
Desligando.....	6
Instalar Driver de Impressão Index Braille .....	6
Conecte via USB.....	6
Conecte e Reproduza o driver de instalação da Impressora.....	6
Conecte a USB & Reproduza em Microsoft Vista e Windows 7 .....	6
USB Conector & Reprodutor em Microsoft XP.....	6
Conecte na Rede com o Endereço IP .....	6
Alterar para Endereço IP Estático.....	6
Da Impressora Interna Web.....	6
Menu Estrutura .....	7
Teclas de Função.....	8
Layout 1-5.....	9
Menu Árvore .....	10
Menu OFF .....	13
Menu Exemplo.....	13
Para a impressora .....	13
Mudar o Idioma da Interface de Fala.....	13
Mudar o Tamanho do Papel.....	14
Fazer uma Cópia de uma Seleção do Último Documento Impresso.....	14
Fazer 7 Cópias do Último Documento Impresso .....	14
Definir Endereço IP pelo Painel Frontal .....	14
Tamanho de Papel Definido pelo Usuário (10x8 polegadas) .....	15
Manuseio do Papel .....	16
Tamanho do Papel .....	16
Basic-D .....	16
Carregando o Papel .....	16
Limpar Papel Atolado .....	16
Manutenção.....	16

Liberar Papel Atolado .....	17
Feedback .....	18
Feedback LED .....	18
Painel Frontal LED .....	18
Basic Interface LED (Lado de Trás) .....	19
Suporte Pós-venda .....	20
Informações sobre Garantia, etc.....	20
Atualizando o Firmware, Fala Local, etc.....	20
Antes de Contatar o Suporte da Index.....	20
Interfaces .....	20
Restaurar e Restaurar Sistema .....	21
Restaurar .....	21
Restaurar Sistema.....	21
Transportando a Impressora.....	22
Importador Exclusivo.....	23



TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade

## Desempacotando a Impressora

Desempacote a impressora com cuidado e guarde bem o material da embalagem e a trava de transporte em caso de você necessitar transportar a sua impressora.

## Removendo a Trava de Transporte

A trava de transporte verde foi projetada para proteger a parte mecânica da impressora durante o transporte.

## Basic-D

Remova a haste de aço de transporte do lado traseiro da Basic-D. Guarde-a nos suportes localizados na placa traseira.

## Incluído no Transporte

Os itens seguintes estão inclusos na embalagem:

- Impressora
- Fornecimento de energia alternada externa na Basic-D
- Cabo de energia
- Cabo USB
- Manual do Usuário
- Cartão de memória Index incluindo os drivers de impressão, manuais do usuário, manuais de serviço, vídeos, software editor Braille etc.

## Iniciando

A Basic-D V4 inicia diretamente quando ligada na energia. Caso você tenha conectado o cabo de força, pressione a tecla ON por 2 segundos para ligar a impressora. O ventilador liga e você será notificado de que a sequência de inicialização está completa, pela repercussão do nome da impressora. São necessários, 40 segundos para iniciar a impressora V4. Durante este tempo, o sistema operacional LINUX é iniciado e o status da impressora é verificado, etc.

## Selecionar Layout 1-5

Você poderá selecionar entre cinco alternativas de layout incluindo tamanhos de papel comum, margens, comprimento da linha e características por linha, etc.

Para selecionar o layout da página pressione a seta para cima ou para baixo. O valor atual do layout será indicado (Ex. layout1). Para configurar um novo layout, continue a pressionar a seta para cima ou para baixo até você alcançar a alternativa de layout de sua preferência. Pressione OK para configurar a impressora para o seu novo valor de layout.

Você pode selecionar Ajuda a qualquer momento para encontrar as suas configurações do layout.

## Desligando

Desligue a impressora V4 pressionando a tecla OFF (2 segundos). Isso é verificado pela mensagem "impressora está sendo desligada". Durante o desligamento, as cabeças da impressora são posicionadas na posição de transporte.

Por favor, **NÃO desligue a impressora desconectando diretamente o conector de energia**. Isto pode não fechar os arquivos corretamente no sistema operacional e causar erros desnecessários.

## Instalar Driver de Impressão Index Braille

Todos os softwares e drivers de impressão para as impressoras Index podem ser instalados gratuitamente a partir do cartão de memória da Index ou [www.indexbraille.com](http://www.indexbraille.com).

Instale um dos seguintes drivers de impressão em seu computador.

- Windows XP, Vista Windows 7-32 Bit use o driver Index 5(32bit)
- Windows 7-64 Bit use o driver Index 5(64bit)
- Driver de Impressão Mac para Mac OS X 10.4 (32 bit)

Siga o assistente de instalação do driver de impressão.

## Conecte via USB

A USB é a conexão mais comumente utilizada. Um cabo USB está incluso nesta embalagem.

Inicie sua impressora Index, aguarde pela mensagem "Pronto" e conecte o cabo USB. O assistente para adicionar novo software Plug & Play será iniciado automaticamente.

## Conecte e Reproduza o driver de instalação da Impressora

### Conecte a USB & Reproduza em Microsoft Vista e Windows 7

Conecte sua impressora Index V4 via USB. O assistente Plug & Play "Encontrou um novo hardware" irá completar a instalação USB.

### USB Conector & Reprodutor em Microsoft XP

Por favor, selecione "Não, não desta vez" e "Instalar o software automaticamente" e siga o assistente Conectar & Reproduzir. Quando terminar de instalar a mensagem "Seu novo hardware foi instalado e está pronto para uso" aparecerá.

## Conecte na Rede como Endereço IP

Conecte a impressora V4 a sua rede. Se a rede suportar DHCP a impressora V4 irá agora obter um endereço IP dinâmico.

Verifique o endereço IP pressionando **HELP + 10**. A impressora V4 dirá o endereço IP de rede. Por favor, anote-a para o seu próprio conhecimento.

## Alterar para Endereço IP Estático.

É importante alterar o endereço IP do computador para um endereço estático: Pergunte ao administrador da rede local pelo endereço IP, máscara de rede, Gateway e o nome dinâmico do servidor.

## Da Impressora Interna Web (não implementado em 1.3.x)

Abra seu navegador e digite o endereço IP da impressora na janela www. O menu web interno é agora apresentado. Vá à rede, altere para endereço IP estático e insira os valores.

## Menu Estrutura

Tecla Menu	Resumo de Funções	Funções Usadas Frequentemente
<b>Documento atual</b>	Imprimir último documento impresso em braille no caminho selecionado	Imprima uma cópia do último documento impresso
<b>Configurações Braille</b>	Layout 1-5 incluindo layout da página, código Braille, impacto e configurações	Tamanho do papel, configuração do formato da página
<b>Comunicação</b>	Rede, porta serial, etc	Comunicação Serial, Configurações de Rede
<b>Opções</b>	Idioma de retorno de voz, manual da impressão, página de teste e demonstração, salvar energia, etc	Mude para o retorno de voz no idioma local, demonstração de impressão de documentos e manuais
<b>Sistema</b>	Unidades milímetros ou polegadas, data e tempo, ajustar a linha dobrada e distância da primeira linha Braille	Definir tempo e data,

## Teclas de Função

Tipo de Tecla	Teclas	Função
Teclas Gerais	<b>Ativo</b>	Power On, completado com <i>pronto eco</i> após 40 seg. Inicia a Impressão Sai do modo menu sem salvar
	<b>OFF</b>	Desliga Para a impressão
	<b>FEED</b>	Nova Página
	<b>HELP</b>	Eco do status de impressão, posição do menu, valores, modo erro etc
Teclas do Menu	<b>MENU</b>	Abre/Fecha+salva a seção do menu
	<b>SETA PARA CIMA/BAIXO/ DOWN</b>	Vai para o próximo item de menu Selecionar valor da lista
	<b>SETA À ESQUERDA</b>	Vai para um nível de menu mais alto Sai do modo menu sem salvar
	<b>OK</b>	Seleciona o item de menu Salva o valor selecionado
Teclas de números	<b>1</b>	Dá a figura 1, parte de polegada
	<b>10</b>	Dá a figura 10, uma polegada
	<b>CHS</b>	Altera o sinal entre aumentar e diminuir em funções numéricas
Teclas Duplas	<b>OFF+HELP</b>	Eco do status de impressão, número de cópias completas e a posição da impressão atual
	<b>OFF+OK</b>	Imprime a cópia atual e cancela as cópias restantes (Não implementado em 1.3X)
	<b>FEED+ON</b>	Basic-D = move o papel para a posição de corte no abafador Basic (não implementado em 1.3X)



	<b>FEED+OFF</b>	Basic-D = reverte a saída do papel na impressora
	<b>HELP+CHS</b>	Alterna entre o retorno de fala local ou inglês
	<b>HELP+1</b>	Inicia o teste dos martelos individuais
	<b>HELP+10</b>	Eco do endereço IP da impressora
	<b>HELP+ON</b>	Imprime página de teste dos martelos (não implementado em 1.3X)
	<b>HELP+HELP</b>	Páginas de informações em letras gráficas
	<b>1+10</b>	Inicia o centro de serviços (protegido por senha não implementado em 1.3X)

## Layout 1-5

O Layout 1-5 é usado para configurar tamanhos alternativos de papel e parâmetros de layout Braille, margem superior, margem da encadernação, linhas por página e caracteres por linha etc.

- Pressione a tecla seta para cima/baixo para começar a configurar o Layout, eco "configurar layout, valor atual é 1-5"
- Pressione a seta para cima/baixo para o layout preferido, eco "1-5"
- Pressione **OK** para selecionar um layout, eco "salvar layout 1-5, não"
- Pressione Seta para cima/baixo para o eco "salvar layout 1-5, sim"
- Pressione **OK**, eco "layout 1-5"

Pressionando **HELP** na função layout apresentará uma lista das configurações mais importantes no arquivo de layout.

Elas são: margem superior, linhas por página, margem da brochura, caracteres por linha, frente e verso formato jornal etc.

## Menu Árvore

Menu	Sub Menu	Função	Informação
Documento atual	Imprima uma cópia do último documento (01)	Selecione: de página a página	Comece o documento atual por: Pressione ON LINE + MENU
	Imprimir múltiplas cópias	Selecionar: número de cópias	
Configurações Braille	Selecionar o Tamanho do Papel	Selecionar tamanho do papel (lista dos papéis padrões + Usuário definido)  Usuário definiu papel: Configurar mm/polegadas, comprimento do papel, largura do papel	
	Layout Braille	Topo da margem	
		Linhas por página	
		Encadernando a margem	
		Caracteres por linha	
		Número da Página Braille	(não implementado em 1,3x)
		Número de páginas em cada volume Braille	(não implementado em 1,3x)
		Número de volume Braille	(não implementado em 1,3x)

	Opções de Braille	<p>Duplicando</p> <p>Basic-D V4; único/duplo lado, único/duplo lado lateral-z dobrável</p> <p>Basic-D V4; único/duplo lado, único/duplo lado grampeamento de 4 páginas</p> <p>Paper A3, 11x17"; único/duplo lado com grampeamento de 4 páginas</p> <p>Papel A4, 11x8.5, 11x11.5"; único/duplo lado</p>	
		Número máximo de papéis na bandeja	0 = nãoativo
		Distância entre linhas Braille	Espaçamento único ou duplo
		Tamanho da célula Braille	2,5/ 2,2/ 3,2 mm
		Tradução Braille	Lista de tabelas Braille que você possui
	Impacto do Martelo	Energia do Martelo	Normal/alto
		Número de batidas do martelo	1-3

Menu	Sub Menu	Função	Informação
Comunicação	Rede	Eco do endereço IP da impressora	HELP + 10
		Endereço de IP dinâmico ligado/desligado	
		Endereço de IP Estático	
		Netmask	
		Gateway	
		Nome do servidor dinâmico	
			Porta serial padrão de fábrica
	Comunicação serial	Baudrate	Taxa de Transferência 9600
		Bits de dados	8 Bits de Dados
		Semelhança	Nenhuma
		Parar bits	1
		Aperto de mão	Hardware
	Configurações	Terminar atraso de arquivo	Segundos
		Restaurar para Padrão	Para parâmetros de comunicações padrões de fábrica
Opções	Retorno de fala	Volume de retorno de fala	Valores 40-63
		Idioma do retorno falado	
	Computador sem impressora	Manual Braille	
		Páginas de informações em letras gráficas	<b>HELP+HELP</b>

		Página de teste do martelo	<b>HELP+ON</b>
		Formato da página Braille	
Sistema	Posição bloquear Braille	Distância entre a extremidade do papel para a primeira linha Braille	
		Ajuste a posição dobrável da linha	
		Layout 1-5	
	Calibração	Calibração do comprimento do passo do alimentador	
	Informação da Impressora	Número de Serial, Firmware, páginas, temp	

## Menu OFF

O menu **OFF** está disponível apenas quando a impressora é parada pelo OFF durante a impressão de um documento.

Entre no menu **OFF** pelo: **OFF+MENU**

Menu	Sub Menu	Informação
Documento atual	Eco informações de status da impressora	Eco número de cópias restantes
	Complete a impressão do documento atual e cancele as cópias restantes	
	Pare a impressão do documento atual	A mesma função do <b>OFF+OFF</b>

## Menu Exemplo

O meio mais efetivo para aprender a interface de usuário da impressora V4 é trabalhar com os exemplos abaixo. Após isso, é fácil compreender a estrutura do menu, a diferença entre teclas numéricas e teclas de setas, etc.

### Para a impressora

- Pressione **OFF**
- Pressione **FEED**

### Mudar o Idioma da Interface de Fala

Exemplo: alterar fala da interface local para português

1. No painel frontal da impressora, selecione Menu (a impressora falará: arquivo atual)
2. Desça (Até o eco: Opções)
3. **OK** (eco: Retorno de fala)
4. **OK** (eco: volume de retorno de fala)
5. Desça (Até o eco: Selecione idioma de fala, valor atual é Inglês Britânico)
6. **OK**, (Valor atual é Inglês Britânico)
7. Desça (Até o eco: português)
8. **OK** (eco: "Idioma da voz. O valor atual é: português")
9. Pressione Menu para salvar o retorno de fala em português (eco: menu salvar configurações)

## Mudar o Tamanho do Papel

1. No painel frontal da impressora, selecione Menu (a impressora falará: arquivo atual)
2. Desça (Até o eco: Configurações Braille)
3. **OK** (eco: Tamanho do papel)
4. Pressione **OK** (Eco tamanho atual do papel A4)
5. Pressione **OK** (Eco tamanho atual do papel A4)
6. Desça (Até o eco: Carta)
7. **OK** (eco: tamanho atual do papel é Carta)
8. Pressione Menu para salvar o tamanho de papel Carta (eco: menu salvar configurações)

## Fazer uma Cópia de uma Seleção do Último Documento Impresso

Faça uma cópia das páginas 24-42 do último documento impresso.

1. No painel frontal da impressora, pressione **Menu** (eco: documento atual)
2. Pressione **OK** (eco: Imprima uma cópia do último documento Impresso)
3. Pressione **OK** (eco: A partir da página, valor atual é um)
4. Pressione a tecla #10 2 vezes e a tecla #1 3 vezes
5. Pressione **OK** (eco: até a página, o valor atual é 24)
6. Pressione a tecla #10 2 vezes e a tecla SHC e então pressione #1 duas vezes para reduzir o valor para 42
7. Pressione **OK** para iniciar a impressão de uma cópia das páginas 24-42

## Fazer 7 Cópias do Último Documento Impresso

1. No painel frontal da impressora, pressione **Menu** (eco: documento atual)
2. Pressione **OK** (eco: Imprima uma cópia do último documento Impresso)
3. Desça até (eco: imprimir múltiplas cópias)
4. Pressione **OK** (eco: Forneça o número de cópias o valor atual é um)
5. Pressione a tecla #1 6 vezes (eco: um....sete)
6. Pressione **OK** para iniciar a impressão das 7 cópias páginas 24-42

## Definir Endereço IP pelo Painel Frontal

1. No painel frontal da impressora, pressione **Menu** (eco: documento atual)
2. Desça (Até o eco: comunicação)
3. Pressione **OK** (eco: rede)
4. Pressione **OK** (eco: endereço de IP dinâmico, valor atual é ligado)
5. Pressione **OK** (eco: Configurar endereço de IP dinâmico, valor atual é ligado)
6. Desça até (eco: desligado)

7. Pressione **OK** (eco: endereço de IP dinâmico, valor atual é desligado)
8. Desça até (eco: endereço de IP estático, valor atual é 0,0,0,0)
9. **OK** (eco: definir bloco 1,0)
10. Use as teclas numéricas #1 e #10 para definir bloco 1 (exemplo 192)
11. **OK** (eco: bloco 2,0) tecla numérica para definir bloco 2 (exemplo 168)
12. **OK** (eco: bloco 3) tecla numérica para definir bloco 2 (exemplo 1)
13. **OK** (eco: bloco 4) tecla numérica para definir bloco 4 (exemplo 10)
14. A tecla seta pode ser usada para mover-se entre os blocos
15. **OK** (eco: Endereço de IP estático endereço de IP atual é 192.168.1.10)
16. Seta para baixo até instalação de nome de servidores Netmask, Gateway e Dinâmico no mesmo caminho do endereço de IP estático
17. Pressione **Menu** para salvar suas configurações

### Tamanho de Papel Definido pelo Usuário (10x8 polegadas)

Este menu mostra como você pode mudar o papel de 11x12 polegadas para um tamanho personalizado 10x8 polegadas.

1. No painel frontal da impressora, selecione **Menu** (a impressora falará: documento atual)
  2. Desça (Até o eco: Configurações Braille)
  3. **OK** (eco: Tamanho do papel)
  4. **OK** (eco: Valor do tamanho do papel atual é de 11x12 polegadas)
  5. **OK** (eco: Definir tamanho do papel atual é de 11x12 polegadas)
  6. Desça (Até o eco: Definido pelo Usuário)
  7. **OK** (eco: Unidade do tamanho do papel em polegadas) seta para baixo até o comprimento do papel (eco: comprimento do papel comprimento do papel atual é 11 polegadas)
  8. (eco: Valor do comprimento do papel atual definido para 11 polegadas)
  9. Pressione o sinal CHS para diminuir e a tecla 10 para diminuir uma polegada a 10 polegadas. O 1 é utilizado para definir polegada. O sinal CHS muda para diminuir o valor.
  10. **OK** (eco: Comprimento do papel atual é 10 polegadas) seta para baixo até largura do papel
  11. (eco: largura do papel atual é de 12 polegadas)
  12. **OK** (eco: largura do papel atual é de 12 polegadas)
  13. Pressione a tecla 10 para aumentar uma polegada e 1 para aumentar uma parte de polegada. O sinal CHS muda para diminuir o valor.
  14. **OK** (eco: largura do papel atual é de 12 polegadas)
  15. Pressione ajuda para confirmar o seu tamanho de papel definido pelo usuário  
(Eco: Valor do tamanho do papel atual é definido pelo usuário, unidade do tamanho do papel é polegadas, comprimento do papel 10 polegadas, largura do papel é de 8 polegadas)
  16. Pressione **Menu** para salvar o tamanho de papel (eco: menu salvar configurações)
- Seu tamanho de papel foi alterado para tamanho de papel definido por usuário 10x8 polegadas

# Manuseio do Papel

---

Todas as impressoras Index suportam papéis no tamanho 120-180g/m<sup>2</sup> (grama por metro quadrado). Você também pode usar folhas de plástico finas, etiquetas e papel alumínio.

## Tamanho do Papel

### Tamanhos pré-definidos do papel (comprimento x largura)

8,5x12 polegadas  
 8.5x14 polegadas (Legal)  
 10x11 polegadas  
 11x11 polegadas  
 11.5x11 polegadas  
 11x12 polegadas  
 12x11 polegadas  
 12x8.5 polegadas

### Tamanho de papel definido pelo usuário

O usuário pode definir um tamanho especial do papel em mm ou polegadas pelo painel frontal. O tamanho total do papel tem de estar de acordo com o tamanho máximo/mínimo definido pelo modelo da impressora.

(Basic-D comprimento 1-17 polegadas, largura 4-13 polegadas)

## Basic-D

A Basic-D suporta apenas formulário contínuo, tamanho 1-17 polegadas, largura 120-330 mm

## Carregando o Papel

Carregando Papel na Basic

- Abra a capa de alumínio preta.
- Solte a trava no trator da mão direita e ajuste de acordo com a largura do papel.
- Ajuste o trator esquerdo para o direito para imprimir o primeiro caractere Braille perto da extremidade do papel.
- Carregando papel e fechando os tratores.
- Puxe os tratores para fora para inserir o papel abaixo de uma tensão leve e travar os tratores.
- O carregamento de papel na Basic-D está completo. A Basic-D automaticamente aciona os sensores nas extremidades do papel quando a impressão começa.

## Limpar Papel Atolado

- Ligar a impressora
- Abra o trator e remova todo o papel
- A impressora está agora normalmente pronta para a utilização
- No caso do papel ficar preso dentro da cabeça de impressão. Remova a cabeça de impressão e limpe-a de todo papel enroscado, veja instruções no manual de serviço.

## Manutenção

As informações completas sobre serviço estão disponíveis em [www.indexbraille.com](http://www.indexbraille.com)



## Liberar Papel Atolado

- Desligar a impressora.
- Verifique onde o papel está atolado
- Abra o perfil saída Braille de alumínio
- Remova o papel manualmente girando os rolos do papel

Se o papel estiver atolado dentro da cabeça de impressão e não for possível removê-lo dessa maneira, por favor execute as ações "Remoção de atolamento de papéis maiores" descritas no manual de serviço V4.



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

## Feedback LED

### Painel Frontal LED

O LED verde perto do logo da Index indica a entrada de energia na voltagem correta de 48 V.

Status da Impressora	Verde 48 V OK	Amarelo	Vermelho	
<b>Inativo</b>	Ativo	Ativo		A impressora completou a sequência de inicialização e está pronta para impressão
<b>Imprimindo</b>	Ativo	Baixo		Impressão em progresso
<b>Imprimindo em braille e em tinta</b>	Ativo	Rápido		Para ATC Braille e Tinta
<b>Menu ativo</b>	Ativo		Ativo	Seleção do Menu do menu do painel frontal está ativo
<b>Valor ativo</b>	Ativo	Baixo	Ativo	Inserir valores do painel frontal está ativo
<b>Centro de Comandos ativo</b>	Ativo		Baixo	Executar o centro de comandos
<b>Atualização ativa</b>	Ativo	Baixo	Baixo	Aguardar durante o processo de atualização, ele aumentará para 120 segundos e é completado quando a impressora fornece a mensagem Pronto

<b>Erro menor</b>	Ativo		Rápido	Pressione ON LINE para ir para o status inativo
<b>Erro maior</b>	Ativo	Rápido	Rápido	Reinicie a impressora para reiniciar a posição do erro

### Basic Interface LED (Lado de Trás)

	<b>Amarelo</b>	<b>Verde</b>
Basic-D	Sensor de papel	Indicador de movimento do papel



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

# Suporte Pós-venda

---

## Informações sobre Garantia, etc

A Index Braille fornece dois (2) anos de garantia em todas as impressoras, seguindo o acordo da Orgalime S2000 Durante o período de garantia a Index Braille cobrirá os custos com troca, incluindo os custos com importação. O distribuidor é responsável por transporte local e os custos pelo direcionamento ao laboratório e reparo da unidade.

[Link para o formulário de contato.](#)

[Localizar um distribuidor](#)

[Link para os manuais do usuário e serviços](#)

[Link para a base de conhecimentos](#)

[Link para o manuais da web](#)

## Atualizando o Firmware, Fala Local, etc

Ao atualizar a impressora firmware você obtém acesso aos mais recentes recursos firmware e corrigir bugs de maneira gratuita, mesmo aqueles que foram fixados depois que você comprou a sua impressora V4. Antes de atualizar a impressora se certifique de que ela esteja equipada com o firmware 1.2.x ou superior. Para mais informações, consulte:

Downloads: [UNREGISTERED EVALUATION VERSION](#)

Base de Conhecimento:

<http://www.indexbraille.com/Support/Information-V4-Embossers/V4-Knowledge-base.aspx>

Se a sua impressora estiver equipada com firmware 1.1.x, o firmware tem que ser atualizado primeiramente com a troca de cartão SD. Após a atualização do firmware via cartão SD ter sido feita, as atualizações podem ser feitas diretamente pela internet. Por favor, entre em contato [tecassistiva@tecassistiva.com.br](mailto:tecassistiva@tecassistiva.com.br) para maiores esclarecimentos.

## Antes de Contatar o Suporte da Index

Primeiro, por favor, entre em contato com seu distribuidor local o qual é responsável por sua instalação e questões de uso geral.

Antes de contatar a Index Braille, por favor, verifique:

- A impressora está iniciando corretamente, power (led verde) OK, eco "Pronto" OK.
- Faça um teste dos martelos pressionando HELP + ON LINE. Todos os blocos de martelos estão sendo impressos corretamente?
- Imprima um arquivo de texto do CD da Index diretamente com IbPrint. Se esta impressão funcionar corretamente, mas não o seu editor Braille, isto indica que seu editor Braille não está configurado corretamente.
- Anote o número de série e firmware da sua impressora.
- Anote a descrição da falha.

## Interfaces

As interfaces estão localizadas na traseira da impressora.

- Entrada de energia 48V DC
- Botão Reiniciar/reiniciar o sistema; pressione 3 segundos para reiniciar o sistema
- Porta de Serviço Serial
- LED amarelo = sensor de papel na Basic
- LED verde

- Porta Serial
- Portas USB
- Porta de rede

## Restaurar e Restaurar Sistema

O botão restaurar está localizado no buraco entre o conector de eletricidade e a interface serial de serviço. Por favor, utilize um objeto pontudo para alcançar este botão de restaurar.

### Restaurar

Pressione o botão restaurar rapidamente. Este comando irá restaurar a impressora. Assim, este iniciará a impressora, e removerá todo documento Braille na impressora como se a impressora estivesse desligada.

### Restaurar Sistema

Pressione o botão reset no mínimo por 3 segundos para fazer seu sistema reiniciar. A restauração do sistema restaura todos os parâmetros padrões de fábrica, removendo todos os documentos Braille e reinicia a impressora.



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

## Transportando a Impressora

---

- Insira a trava de transporte da cabeça de impressão
- Guarde a impressora em sua caixa original. A garantia somente será válida caso a impressora for transportada em um pacote profissional e a cabeça de impressão estiver travada.
- Envolve o pacote com qualquer fita forte, em dois anéis verticais ao redor da caixa.
- Para obter um serviço rápido e efetivo, por favor, inclua a descrição do defeito e a informação do remetente.
- Antes de transportar, contate Tecassistiva <http://www.tecassistiva.com.br> para um código de serviço.



TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade

## Importador Exclusivo

---

**Tecassistiva**

Av. Dr. Altino Arantes, 345 - Vila Clementino  
04042-032, São Paulo - SP  
Brasil

**Telefone/Fax:** (11) 3266-4311

**E-mail:** [teca@tecassistiva.com.br](mailto:teca@tecassistiva.com.br)

[www.tecassistiva.com.br](http://www.tecassistiva.com.br)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

**Horário de Suporte Técnico:** Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

FABRICANTE

**Index Braille**

Hantverksvägen 20  
954 23, Gammelstad  
Suécia  
Telefone: +46 920 2030 80

[www.indexbraille.com](http://www.indexbraille.com)



TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade