

Emprint

Guia de Instalação



TECASSISTIVA
Tecnologia & Acessibilidade

PUBLICADO POR

ViewPlus Technologies, Inc.

1965 SW Airport Avenue
Corvallis, Oregon 97333
U.S.A.

Telefone: + 1 541.754.4002

Fax: + 1 541.738.6505

www.viewplus.com

E POR

Tecassistiva

Av. Dr. Altino Arantes, 345 - Vila Clementino
04042-032, São Paulo- SP
Brasil

Telefone/Fax: (11) 3266-4311

E-mail: teca@tecassistiva.com.br

www.tecassistiva.com.br

O conteúdo deste documento pode ser alterado sem qualquer aviso prévio. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por nenhum meio eletrônico ou mecânico, por nenhum motivo, sem expressa permissão escrita da ViewPlus e Tecassistiva.



TECASSISTIVA
Tecnologia & Acessibilidade

Instruções para Instalação da Impressora ViewPlus®

Siga estes passos para instalar o driver. Se você já teve uma impressora Tiger ou ViewPlus® instalada no seu computador, você deverá remover os arquivos antigos antes de instalar o novo software da impressora ViewPlus®. Consulte as orientações de Localização e Solução de Falhas para esta etapa.

1. Desligue a impressora ViewPlus® e conecte a porta USB da impressora à porta USB do seu computador.
2. Reinicie seu computador (etapa opcional, mas altamente recomendada).
3. Ligue a impressora ViewPlus®. O diálogo "Novo Hardware Encontrado" será exibido.
4. Insira o CD de instalação ViewPlus(R) no drive de CD-Rom.
5. Na caixa de diálogo Novo Hardware Encontrado, selecione a opção "Instalar automaticamente" e pressione "Continuar".
6. A caixa de diálogo de Instalação de Hardware será aberta (apenas para Windows XP), informando que o software não foi aprovado no teste Windows Logo. Clique em "Continuar".
7. A caixa de diálogo de "Acordo de Licença de Software" será exibida. Você deve aceitar esse acordo para concluir a configuração.
8. Clique em "Concluir" na caixa de diálogo Novo Hardware Encontrado para concluir a instalação da impressora ViewPlus®.

Localização e Solução de Falhas.

1. Se o Assistente de Novo Hardware não for iniciado, é possível configurar manualmente o driver da impressora executando o programa "Setup" no seu CD e pressionando no botão "Instalar driver". Siga as instruções. O procedimento manual pode ser usado também para instalar o driver para impressoras de rede, que estão conectadas a outros computadores ou servidores de impressão. Você precisa somente especificar o caminho correto da rede para a impressora.
- 2) Para remover versões anteriores de arquivos da impressora Tiger ou ViewPlus®:
 - a) Insira o CD de instalação.
 - b) Procure o drive de CD no seu sistema (drive "D:" na maioria dos computadores).
 - c) Clique com o botão direito no seu drive de CD e escolha "Abrir" no menu.
 - d) Clique duas vezes no arquivo "TigerCleanUp".
 - e) Uma caixa de diálogo será aberta informando os usuários que "Os arquivos antigos da impressora Tiger serão removidos do seu sistema". Clique em OK.
 - f) Quando os arquivos forem excluídos, outra caixa de diálogo será aberta informando o usuário que os arquivos foram removidos. Clique em OK.
 - g) Agora você pode continuar com a instalação da impressora ViewPlus®. Observação: Se você tiver uma versão anterior de um software de impressora Tiger ou ViewPlus® instalada no seu computador, você DEVE reiniciar seu computador na etapa 2 da instalação da Impressora ViewPlus® Tiger.

3) Se algum problema ocorrer durante a instalação, certifique-se de que você está usando um pacote de instalação válido ViewPlus®, reinicie o Windows® e execute o programa Setup antes de entrar em contato com a equipe de suporte.

4) Se você precisar de suporte técnico, a forma mais fácil é enviar um e-mail para support@viewplus.com. Inclua o arquivo C:\TigerInstall.log como anexo.



TECASSISTIVA
Tecnologia & Acessibilidade

Importador Exclusivo

Tecassistiva

Av. Dr. Altino Arantes, 345 - Vila Clementino
04042-032, São Paulo - SP
Brasil

Telefone/Fax: (11) 3266-4311

E-mail: teca@tecassistiva.com.br

www.tecassistiva.com.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

Horário de Suporte Técnico: Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

FABRICANTE

ViewPlus Technologies, Inc.

1965 SW Airport Avenue
Corvallis, Oregon 97333
U.S.A.

Telefone: + 1 541.754.4002

Fax: + 1 541.738.6505

www.viewplus.com



TECASSISTIVA
tecnologia & Acessibilidade