

# Tiger Elite e Premier

Guia do Usuário



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

PUBLICADO POR

**ViewPlus Technologies, Inc.**

1965 SW Airport Avenue  
Corvallis, Oregon 97333  
U.S.A.

**Telefone:** + 1 541.754.4002

**Fax:** + 1 541.738.6505

[www.viewplus.com](http://www.viewplus.com)

E POR

**Tecassistiva**

Av. Dr. Altino Arantes, 345: Vila Clementino  
04042-032, São Paulo- SP  
Brasil

**Telefone/Fax:** (11) 3266-4311

**E-mail:** [teca@tecassistiva.com.br](mailto:teca@tecassistiva.com.br)

[www.tecassistiva.com.br](http://www.tecassistiva.com.br)

O conteúdo deste documento pode ser alterado sem qualquer aviso prévio. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por nenhum meio eletrônico ou mecânico, por nenhum motivo, sem expressa permissão escrita da ViewPlus e Tecassistiva.



TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade

# Índice

Introdução.....	4
Prefácio .....	4
Declaração de Conformidade FCC.....	4
Instruções de Segurança.....	5
Especificações.....	5
Instalação .....	7
Desembalando.....	7
Conexão dos Cabos .....	7
Instalação do Software .....	9
Alinhamento.....	9
Propriedades da Impressora .....	10
Padrões do Windows.....	10
Padrões da Impressora .....	12
Configurações de Serviço .....	13
Painel de Operações.....	14
Funções .....	14
Mostrador .....	15
Sons.....	15
Papel .....	16
Alimentação de Papel.....	16
Atolamento de Papel.....	16
Braille, Transcrição e Impressão.....	17
Suíte de Software ViewPlus Tiger .....	17
Fontes .....	17
Matemática e Braille .....	17
Impressão.....	17
Suporte, Manutenção e Garantia .....	18
Treinamento e Pacotes de Suporte .....	18
Manutenção.....	18
Garantia.....	18
Garantia Estendida e Contrato de Manutenção .....	19
Anexo I: Configurando a Fala do Windows .....	20
Importador Exclusivo .....	21

# Introdução

---

## Prefácio

Parabéns por adquirir uma impressora Braille ViewPlus Tiger Elite ou Premier! Este manual o ensinará as operações básicas de sua nova impressora. A página da ViewPlus Technologies é uma segunda fonte de informação, além de possuir exemplos, tutoriais e outros downloads úteis.

Visite a página no endereço: <http://www.viewplus.com/>

Você recebeu junto com sua impressora os seguintes aplicativos:

**Suíte de Softwares Tiger:** Programas poderosos para Windows, que adicionam funcionalidades de impressão Braille de texto e gráficos ao MS Office.

**Driver da Impressora para Windows:** Conecta sua impressora ViewPlus ao Windows, fazendo com que imprima como uma impressora convencional de alto nível.

**Tecnologia Roller Die:** Hardware patenteado responsável pela alta qualidade, alta resolução Braille e pela alta velocidade de impressão Braille, de maneira fácil e silenciosa.

Para maiores informações das funcionalidades da ViewPlus Tiger, visite <http://www.viewplus.com/products/powered-by-tiger/>

Números de Modelos das Séries Elite e Premier:

- Tiger Elite 200: 221201
- Tiger Elite 150: 161201
- Tiger Premier 100: 101201
- Tiger Premier 80: 081201

## Declaração de Conformidade FCC

### Declaração de Conformidade FCC (EUA)

Este equipamento foi testado e julgado de acordo com os limites da Classe B de equipamentos digitais, nos termos da Parte 15 das Regras FCC. A operação é sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência danosa, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que causem operação indesejada. Caso este equipamento não cause interferência danosa à recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de um ou mais dos seguintes meios abaixo:

- Redirecionar ou realocar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em uma fase diferente da qual o receptor está conectado.
- Consultar um técnico de rádio/TV para suporte.

**AVISO FCC:** Mudanças ou alterações sem aprovação expressa pela parte responsável pela conformidade podem resultar na perda da autoridade do uso do equipamento pelo usuário

## Instruções de Segurança

Leia as instruções de Segurança por completo antes de utilizar sua impressora. Além disso, siga todos os avisos e instruções marcados na própria impressora.

- Não instale a impressora numa superfície instável.
- Não instale a impressora próxima a um radiador ou fonte de calor.
- Não bloqueie ou cubra os conectores ou aberturas localizados no gabinete da impressora; não insira objetos nesses locais.
- Use somente a fonte de energia indicada na etiqueta da impressora.
- Conecte todos os equipamentos à tomadas elétricas devidamente aterradas.
- Não utilize cabos de energia que tenham sofrido queima ou qualquer dano.
- O uso de uma extensão elétrica não é recomendado.
- Desconecte a impressora antes de limpá-la; sempre a limpe com pano limpo e úmido somente.
- Não derrame líquido dentro de sua impressora.
- Exceto como especificado no manual do usuário, não tente dar manutenção à impressora você mesmo.
- Desconecte a impressora da fonte de energia e recorra a um serviço de manutenção devidamente qualificado de acordo com as seguintes condições:
  - Caso o cabo de energia ou conector estejam danificados.
  - Caso algum líquido tenha entrado na impressora.
  - Caso a impressora tenha caído ou o gabinete esteja danificado.
  - Caso a impressora não funcione adequadamente ou apresente déficit de desempenho.
- Somente ajuste as configurações que são cobertas pelas instruções de operação.

## Especificações

	<b>Impressora ViewPlus Tiger Série Elite e Premier</b>
Configuração de Caracteres	DotsPlus Braille: programa de configuração de caracteres gratuito
Método de Alimentação de Papel	Trator de alimentação frontal
Largura do Papel	4 a 12 pol. (100 a 305 mm)
Altura do Papel	Ajuste variado entre papéis finos como sulfite até grossos como cartolina/plástico (75 a 230 g/m <sup>2</sup> )
Alimentação	Tensão: 100 a 230 VAC (+ 10/- 15%) Frequência: 50-60 ± 1Hz

Consumo de Energia	Em Espera: 22 W Impressão Média: 195 W Impressão Pesada: 235 W
Fusíveis	5 A, 250 V
Dimensões da Impressora	
Largura	22.3" (570 mm)
Profundidade	13.8" (350 mm)
Altura	8.8" (220 mm)
Peso	60 lb. (27 kg)
Conectividade	USB e Ethernet (RJ-45)
Condições de Operação	
Temperatura em Uso	15 a 35 °C
Temp. em Armazenamento	-40 a 70 °C
Umidade Relativa	20 a 80%
Ciclo de Trabalho	35,000 páginas por mês
Vida Útil	A 30% do ciclo de trabalho, 5 anos ou 10,000 horas

TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade

# Instalação

## Desembalando

- Retire da caixa a impressora e todos os seus respectivos acessórios.
- Inspeccione a impressora e sua embalagem a fim de encontrar qualquer dano.
- **Guarde o material de embalagem assim como a caixa.** Caso danos tenham ocorrido durante o envio, a maioria das empresas de correio exigem que a embalagem e seus materiais sejam preservados para proceder com o pagamento do seguro. O material da embalagem também deve ser usado para que a impressora seja remetida ao serviço de manutenção de garantia.
- Siga as instruções de instalação da ViewPlus Tiger Elite e Premier incluídas em outros materiais.

## Conexão dos Cabos

- As impressoras ViewPlus Tiger Elite e Premier possuem um módulo de energia com um conector, um interruptor liga/desliga e um compartimento contendo dois fusíveis na parte lateral traseira. Um adesivo próximo ao módulo de força indica o tipo dos fusíveis que são necessários à impressora. Caso a impressora não ligue, pode ser necessária a substituição dos fusíveis.



*Mostra o módulo de energia na parte traseira da impressora*

- Insira o conector fêmea do cabo de energia na ViewPlus Tiger Elite ou Premier, e o conector macho do cabo de energia na tomada aterrada ou num estabilizador (recomendado).
- Ligue a impressora pressionando o interruptor de energia, fazendo com que fique na posição "I". A parte superior do interruptor deve estar pressionada.



*Mostra o interruptor de energia na parte traseira da impressora*

- Conecte o cabo de dados.
  - Um cabo USB é incluído em sua caixa. Para utilizá-lo, conecte a extremidade mais chata do cabo à porta USB do computador ou servidor de impressão e em seguida conecte a outra à impressora. A conexão USB está conectada na parte traseira da impressora logo abaixo a porta LAN.
  - Também é possível utilizar um cabo LAN (RJ-45) para conectar sua impressora ViewPlus Tiger Elite ou Premier à rede local. A impressora não é vendida com o cabo LAN. Para usar este método de conexão, conecte uma ponta do cabo LAN à porta de conexão superior na parte traseira de sua impressora ViewPlus Tiger Elite ou Premier e a outra ponta à porta de dados de sua rede local.



*Mostra os conectores USB e LAN na parte traseira da impressora*



## Instalação do Software

Por favor, siga os passos simples das instruções do instalador da ViewPlus Tiger Elite e Premier ao instalar os drivers Tiger. Eles podem também ser achados em seu CD de instalação (D:\Docs\Setup\(\código do idioma)\index.html).

## Alinhamento

As impressoras ViewPlus Tiger Elite e Premier verificam automaticamente o alinhamento dos pontos Braille no início de cada trabalho de impressão. Caso o resultado de alguma impressão pareça desalinhado, por favor, assegure-se que a impressora está sobre uma superfície plana e firme. É possível que ao instalá-la em uma superfície irregular, seu gabinete possa torcer ao ponto de desalinhar a impressão. Após um atolamento de papel, também é possível que a impressora faça um alinhamento incorreto caso continue a imprimir. Comece uma nova impressão, deixe que a ViewPlus Tiger Elite ou Premier alinhe o documento automaticamente e verifique se o alinhamento está bom o bastante.

Caso os pontos Braille não pareçam estar alinhados, por favor, contate o Suporte ViewPlus.



TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade

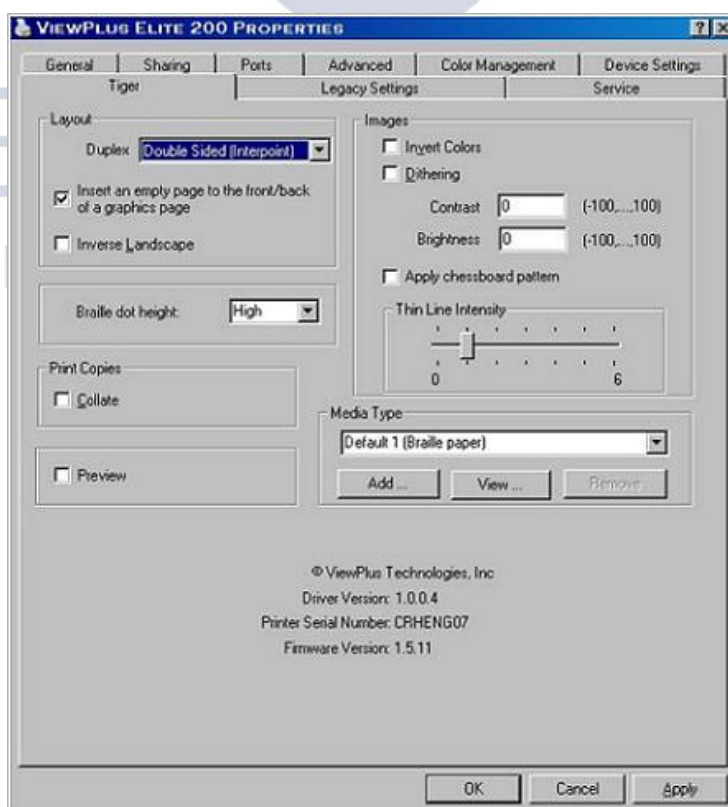
# Propriedades da Impressora

## Padrões do Windows

Após a instalação e a configuração terminarem, alterar as configurações padrões para configurações que usará frequentemente poupará tempo no futuro.

Para alterar as configurações padrões de sua impressora, vá às propriedades de impressão de sua impressora Elite ou Premier através do menu Iniciar>Impressoras e aparelhos de fax no Windows XP ou menu Iniciar>Configurações>Painel de Controle>Impressoras e aparelhos de fax no Windows 2000, clique com o botão direito em sua impressora Elite ou Premier e escolha 'Propriedades', e clique no botão 'Preferências de Impressão...'.  
Na aba Orientação na página de Preferências de Impressão, clique no botão 'Avançado...'. Agora poderá selecionar o tamanho do papel que usará com frequência em uma lista suspensa. Por favor, observe que caso queira utilizar um tamanho de papel maior do que o escolhido na página de configuração mais tarde, será necessário ajustar essas configurações antes de imprimir.

Agora é necessário configurar as preferências de impressão de sua Tiger. Por favor, leia as descrições abaixo para ter ajuda ao fazer suas próprias seleções. As configurações padrões na aba Tiger são apropriadas à maioria dos usuários na maior parte das vezes. Ao terminar suas seleções, clique em OK para salvar suas configurações.

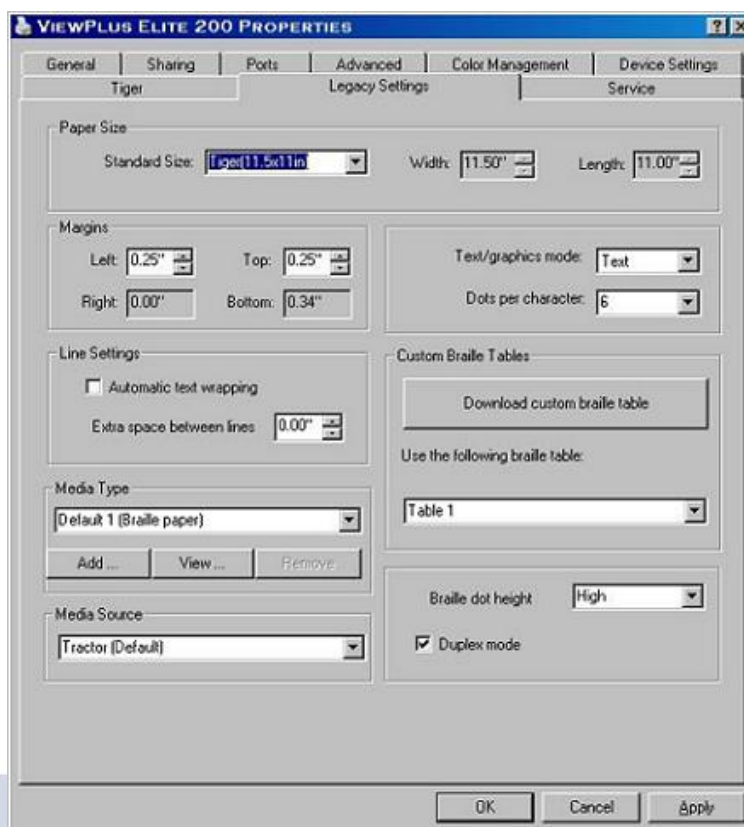


*Mostra a Aba Tiger*

- **Duplex:** Nessa caixa combinada é possível escolher o tipo de impressão, de um só lado ou de ambos os lados (interponto).
- **Inserir uma página em branco na frente ou atrás de uma página de gráfico:** Caso esta opção esteja marcada, uma página em branco será inserida para que gráficos sejam impressos numa folha separada. Isso evita que gráficos num documento de texto não sejam tenham impresso em seu verso qualquer outro texto ou gráfico, causando distorções à imagem.
- **Altura dos Pontos Braille:** Esta caixa combinada permite que escolha três tipos de Braille, alto, normal ou baixo. Isso pode ser bastante útil caso tenha dificuldade em ler pontos devido a serem muito baixos ou muito altos.
- **Número de Cópias /Agrupar:** Quando a caixa agrupar estiver marcada e diversas cópias de um documento são necessárias, um documento completo será impresso por vez. Caso a caixa agrupar esteja desmarcada diversas cópias de cada página serão impressas.
- **Pré-visualizar:** Caso esta opção esteja marcada, uma pré-visualização do documento será mostrado no Tiger Viewer ou Tiger Designer em vez de ser impresso.
- **Inverter Cores:** Essa opção pode ser usada para efeitos especiais em imagens que são impressas melhor com as cores claras impressas como escuras e as cores escuras impressas como claras.
- **Pontilhado:** Seu modo padrão é desligado. O pontilhado é usado para aprimorar a informação de cor. Na maioria das vezes o usuário prefere ter cores distintas com a mesma altura do ponto Braille do texto. Caso haja a necessidade de ter cores mistas, habilite o pontilhado.
- **Contraste:** A configuração padrão é 0. A faixa varia de -100 a 100. Aumentar o contraste faz com que a diferença da altura entre pontos representando cores diferentes seja aumentada. Ao aumentar o contraste, cores claras ficam mais claras e cores escuras ficam mais escuras.
- **Brilho:** A configuração padrão é 0. A faixa varia de -100 a 100. Aumentar o brilho é útil caso queira aumentar a intensidade de todas as cores. Isso é de grande valia caso as linhas em um gráfico estejam finas e claras.
- **Aplicar Padrão Xadrez:** Caso esta opção esteja marcada, áreas de gráficos com cores sólidas serão impressas e todos os demais pontos serão removidos, criando um padrão enxadrezado. Esta opção é bastante usada em gráficos grandes e escuros onde a impressão pode enrugam um pouco o papel.
- **Intensidade da Linha:** Caso as linhas de um gráfico estejam finas demais para serem impressas corretamente, deslize a barra para a direita.
- **Tipo do Papel:** Esta opção permite que selecione o tipo do papel em que deseja imprimir para carregar as configurações dos valores da força de impacto no papel que aperfeiçoam a impressão naquele tipo de papel. Você pode visualizar os valores pré-definidos para os tipos de papel, ou pode adicionar o seu próprio caso esteja imprimindo num tipo especial de papel.

## Padrões da Impressora

Agora que configurou os padrões da impressora no Windows, você deve configurar os padrões legados de sua impressora. Eles são ajustáveis através da aba Configurações Legadas na janela de propriedade de impressão. Abaixo, há uma descrição dessa aba.



*Mostra a Aba de Configurações Legadas*

- **Tamanho do papel:** Páginas padrão ou personalizadas podem ser selecionadas.
- **Margens:** Configure as margens em 0 caso esteja usando um programa que tenha suas próprias margens.
- **Configurações de Linha**
  - **Arranjo automático do texto:** Quando esta opção está marcada, o texto será quebrado para a próxima linha. Caso não esteja marcada, é possível que caracteres sejam perdidos caso a linha seja muito longa.
  - **Espaço extra entre linhas:** O espaço padrão é de 0.05 polegadas com 0.00 de espaço extra entre as linhas. É possível aumentar em passos de 0.05 polegadas até 0.25.
- **Tipo do Papel:** Permite que selecione o tipo do papel que esteja imprimindo para carregar os valores da força de impacto no papel para aperfeiçoar a impressão no papel. Você pode visualizar os valores pré-definidos para os tipos de papel, ou pode adicionar o seu próprio caso esteja imprimindo num tipo especial de papel.
- **Origem do Papel:** Esta opção permite que selecione a origem do papel. O padrão é 'Trato'.

- **Modo text/gráfico:** Alterna entre texto ou gráfico.
- **Pontos por caractere:** Escolha entre 6 ou 8.
- **Baixar tabelas Braille personalizadas:** Um arquivo definido pelo usuário de codificação ASCII de valor 32 a 127 pode ser baixado e carregado na impressora ViewPlus Elite ou Premier. As configurações desses caracteres Braille são tipicamente armazenadas nos arquivos de conversão de tabela Braille (\*.BCT). Este tipo de arquivo é editável no Bloco de Notas e permite que usuários criem tabelas de conversão. Vá à página [ViewPlus Support Page](#) para maiores informações.
- **Altura do ponto Braille:** Esta caixa combinada permite que escolha três tipos de Braille, alto, normal ou baixo. Isso pode ser bastante útil caso tenha dificuldade em ler pontos devido a serem muito baixos ou muito altos.
- **Modo Duplex:** Quando esta opção está marcada, os documentos serão impressos de ambos os lados (interponto).

## Configurações de Serviço

A aba de serviço fornece diversas funções de serviço de sua impressora ViewPlus Tiger Elite ou Premier. Por favor, não altere qualquer configuração nesta página sem que haja supervisão direta do suporte técnico ViewPlus.

- **Alinhamento da Cabeça de Impressão:** Imprime a página de alinhamento da cabeça de impressão. Selecione que cabeça de impressão alinhar pelos botões abaixo das seções "Superior" ou "Inferior".
- **Calibração da Inclinação da Impressão:** Imprime o padrão de inclinação de calibração. Selecione que cabeça de impressão alinhar pelos botões abaixo das seções "Superior" ou "Inferior".
- **Ethernet:** Este botão abre um novo diálogo exibindo a informação Ethernet que está em uso pela impressora, incluindo endereço de IP.
- **Estado da Impressora:** Ao fundo da aba Serviço há uma caixa de estado, que informa sobre o que a impressora está fazendo no exato momento. Caso receba um som de erro da impressora, verifique a caixa de estado para maiores informações sobre o erro.

# Painel de Operações

---

## Funções



*Mostra o painel de operações*

**(Os botões são descritos da esquerda para a direita.)**

- **Cancelar:** Este botão é um quadrado com um X vermelho em alto relevo nele. Ao pressioná-lo durante a impressão, fará com que a impressão seja paralizada ou limpar a caixa de impressões com erro.
- **Iniciar:** Este botão é triangular com uma ponta posicionada para cima, como uma seta para cima, e possui um sinal de "play", tocar, (um triângulo apontando para direita) marcado nele. Ao pressionar este botão, algum trabalho anteriormente pausado será posto em continuidade. Quando não há uma impressão ativa, tocar neste botão fará com que o papel seja movido para cima, através da rotação do trator, e ao segurar o botão, fará com que o papel seja movido para cima continuamente. Ao pressionar e manter pressionado este botão durante a inicialização da impressora fará com que seja impressa uma página de teste. A impressora posicionará o papel e imprimirá uma única página que testará ambos os carros de impressão. Caso esse processo termine sem qualquer erro, a impressora estará funcionando corretamente.
- **Pausar:** Este botão é triangular com uma ponta posicionada para baixo, como uma seta para baixo, e possui um sinal de pausa (duas barras verticais) marcado nele. Pressionar este botão durante a impressão irá interromper o processo de impressão. Para continuar a impressão, pressione o botão "play", tocar, ou pressione cancelar para abortar a impressão. Quando não há uma impressão ativa, tocar neste botão fará com que o papel seja posicionado para impressão em seu topo, e ao segurar o botão, fará com que o papel seja movido para baixo continuamente.



## Mostrador

- **Luz Verde (sinal de ligada):** Esta luz é acesa quando a impressora é ligada e está pronta para receber dados. Ela piscará quando a impressora estiver inicializando, ou caso esteja ocupada recebendo dados.
- **Luz Vermelha (sinal de aviso):** Esta luz piscará quando a tampa do gabinete da impressora estiver aberta, ou quando erros ocorrerem durante a impressão. Os erros específicos são: sem papel, papel atolado, erro na posição da cabeça de impressão, gabinete aberto, falha de energia ou dados de impressão corrompidos. Para apagar a luz de erro, pressione o botão cancelar.

## Sons

### Alertas de Erro

Durante a impressão, o driver da impressora monitora o estado da tarefa de impressão. Caso ocorram problemas durante a impressão, a impressora informará ao usuário o erro ocorrido através de uma caixa de diálogo, que também pode ser lida pelo sintetizador de voz do Windows (veja o Anexo I: Configurando a Fala do Windows). Isso acontecerá caso a impressora esteja conectada a um computador local através da porta USB, ou caso esteja conectada à rede através de sua porta LAN. Isso não acontecerá com impressoras em rede através de servidores de impressão ou por conexões Bluetooth.

- **Sem papel:** [\(Alto-Baixo\)](#) Coloque papel na impressora e pressione o botão cancelar para limpar o aviso do estado de erro. Agora qualquer impressão que foi enviada, mas não impressa antes do erro ocorrer deve ser enviada novamente à impressora.
- **Papel atolado:** [\(Alto-Baixo-Alto\)](#) Remova o papel atolado e pressione cancelar para limpar o aviso do estado de erro. Agora qualquer impressão que não foi impressa antes do erro deve ser enviada novamente à impressora.
- **Erro de alinhamento / Cabeça de impressão paralisada:** [\(Alto-Alto Baixo\)](#) Pressione o botão cancelar para limpar o aviso do estado de erro. Tente imprimir novamente. Caso o problema persista, contate o suporte ViewPlus.
- **Dados de impressão corrompidos:** [\(Baixo-Alto\)](#) Pressione cancelar para limpar o aviso do estado de erro e envie a impressão novamente à impressora.
- **Carro paralisado:** [\(Alto-Baixo-Muito Baixo\)](#) Desligue e ligue a impressora novamente. Caso a mensagem de erro persista, contate o suporte ViewPlus.
- **Gabinete aberto:** [\(Baixo\)](#) Feche a tampa do gabinete da impressora e prossiga com a operação. Caso o aviso de erro não seja removido, tenha certeza de que a tampa está fechada completamente. Uma mensagem de erro será exibida caso tente imprimir com o gabinete aberto.
- **Falha de energia:** (Longo Baixo) Desligue a impressora e contate o suporte ViewPlus.

Caso experimente um erro diferente, escutará uma sequência de três bipes altos. Para ter mais informações sobre o erro, vá às propriedades da impressora Elite ou Premier e encontre a mensagem específica na caixa de estado da impressora na aba Serviço.

## Alimentação de Papel

Sua ViewPlus Tiger Elite ou Premier é provida de um trator alimentador de papel frontal que aceita papéis com medida de quatro a 12 polegadas de largura. Siga as instruções abaixo para alimentar a impressora com papel:

- Abra a tampa do alimentador levantando a ponta inferior da impressora e empurrando vagarosamente contra a parte superior do gabinete da impressora.
- Levante as orelhas do trator em ambos os lados para ver os dentes do trator.
- Coloque o lado esquerdo do papel dentro do lado esquerdo do trator e o lado direito do papel dentro do lado direito do trator, abaixe as orelhas do trator. Não ajuste a posição do trator esquerdo. Caso seja necessário, ajuste a posição do trator do lado direito:
  - Solte a alavanca de travamento do lado do trator.
  - Deslize o trator para uma posição que alinhe os furos da remalina do papel.
  - Insira o papel dentro do trator e abaixe as orelhas.
  - Ajuste o trator para que o papel fique liso e firme.
  - Trave a alavanca.
- Feche a tampa.

## Atolamento de Papel

Para verificar e corrigir atolamentos de papel, por favor, siga os passos abaixo. **Nota:** Sempre puxe o papel do centro do lado visível ou com uma mão em cada ponta do papel para que a força seja distribuída para evitar que a folha se rompa.

- Caso a impressora esteja indicando um atolamento de papel, desligue a impressora.
- Abra o gabinete e procure o papel dentro. Caso haja papel, na maioria dos casos ele pode ser removido simplesmente puxando um dos extremos do papel.
- Caso o papel atolado não possa ser removido apenas puxando seu extremo, desconecte a impressora da tomada, e abra o compartimento de papel debaixo da tampa do gabinete. Para isso, localize as “borboletas” prateadas nas partes superiores externas direita e esquerda (elas estão acima de partes verdes de metal). Gire-as no sentido anti-horário até que o compartimento de papel levante um pouco. Em seguida, gire o compartimento em direção a parte frontal da impressora. Com o compartimento aberto, tente remover o papel.
- Assim que o atolamento de papel for resolvido, feche e trave o compartimento (caso aberto), feche a tampa do gabinete e conecte a impressora novamente (caso esteja desconectada).
- Ligue a impressora, e em seguida imprima o documento novamente.



# Braille, Transcrição e Impressão

---

## Suíte de Software ViewPlus Tiger

A maior parte do Braille deve ser produzido através da Suíte de Software ViewPlus Tiger. A Suíte de Software ViewPlus Tiger é parte dos componentes de sua impressora. Instruções de uso acompanham o pacote do software.

## Fontes

As fontes de tela da Tiger são fontes Braille alternativas instaladas durante a instalação do driver da impressora ViewPlus. Elas podem ser selecionadas como opções de saída dentro da Suíte de Software Tiger (SST) e em outros programas, como MathType. As fontes Tiger aparecem como caracteres de texto padrão na tela e impressas como pontos Braille.

É muito importante que use o tamanho padrão de fonte e o espaçamento da fonte Braille. Caso o tamanho da fonte ou o espaçamento sejam alterados, o Braille não será impresso no padrão correto. Para fontes Tiger, o tamanho máximo de 36 é sugerido. A maioria das demais fontes usará o tamanho máximo de 29.

Caracteres ou texto não transcrito para Braille serão impressos como imagem gráfica dos caracteres visuais. Isso possibilita que caracteres visuais sejam impressos. Maiores informações sobre as fontes incluídas podem ser encontradas em seu CD de instalação na pasta Tiger/Docs.

## Matemática e Braille

O software MathType da empresa Design Science pode ser utilizado em conjunto com as fontes Tiger para produção de equações matemáticas espaciais. Maiores informações sobre o MathType podem ser encontradas na página da ViewPlus.

## Impressão

Agora que a instalação e as configurações da impressora foram concluídas, você deve estar pronto para imprimir um documento. Siga os passos para imprimir:

- Abra o documento que deseja imprimir.
- Abra o menu Arquivo do programa e escolha a opção Imprimir.
- No diálogo de impressão, tenha certeza de que a impressora ViewPlus está selecionada. Clique no botão de propriedades da impressora e veja o tamanho correto do papel e se as opções de impressão Tiger estão selecionadas. Clique em OK no diálogo de propriedades da impressora quando tiver terminado. Em seguida clique em OK no diálogo de impressão para iniciar a impressão.
- Caso esteja usando papel em formulário contínuo quando a impressora terminar, pressione o botão **SETA PARA CIMA** para avançar o papel o bastante para que possa destacá-lo. Pressione o botão **SETA PARA BAIXO** depois de ter destacado o papel para que o papel volte a posição de pronto para impressão.
- Existem alguns documentos de exemplo e dicas para utilização de diversos aplicativos do Windows em: <http://www.viewplus.com/support/examples/>

# Suporte, Manutenção e Garantia

---

## Treinamento e Pacotes de Suporte

Tutoriais e outros materiais de suporte estão disponíveis na página da ViewPlus. Para acessá-los, visite <http://www.viewplus.com/support/>.

Treinamento adicional e suporte estão disponíveis para compra através de seu distribuidor autorizado ViewPlus ou pela ViewPlus Technologies.

## Manutenção

É importante escolher um local adequado para impressora ViewPlus. O comprimento do cabo entre a impressora e o computador, ou servidor de impressão, não deve exceder três metros. O local deve ser robusto e plano. A impressora não deve ser exposta a luz solar direta, calor extremo, frio, poeira ou umidade. A tomada de energia (AC) deve ser compatível com o conector do cabo de energia da impressora. A qualidade do ponto deve ser monitorada; alinhamento ruim pode causar dano permanente ao prato da impressora ViewPlus.

As atualizações de software podem ser baixadas do site da ViewPlus Technologies. Verifique ocasionalmente se existem atualizações no site. Também existe a página de suporte com dicas úteis dentro do site da ViewPlus. Pacotes de suporte adicionais podem ser adquiridos da ViewPlus Technologies.

Para questões referentes ao suporte técnico:

- Contate seu representante ViewPlus (Tecassistiva) caso não tenha comprador diretamente da ViewPlus Technologies
- Envie e-mail para [support@viewplus.com](mailto:support@viewplus.com), ou
- Ligue para o escritório da ViewPlus Technologies pelo número 541-754-4002.

## Garantia

A ViewPlus Technologies possui uma garantia de um ano para todas as partes e de serviço das impressoras ViewPlus Tiger Elite and Premier.

A informação completa de garantia foi enviada junto com sua impressora ViewPlus. Para que obtenha o suporte técnico, é necessário preencher completamente e remeter de volta o formulário de garantia. Será pedido o número de série da impressora ViewPlus ao ligar para o suporte ou ao tentar suporte online. Existem vários modos de se registrar para obter garantia:

- Para registro por correio, preencha o formulário de garantia por completo, recorte e envie para a ViewPlus Technologies.
- Para registro por fax, preencha o formulário de garantia e envie para ViewPlus Technologies no número (541) 738-6505.
- Para registro online, acesse [Warranty Registration](#) no site da ViewPlus.

## Garantia Estendida e Contrato de Manutenção

Uma garantia estendida e um contrato de manutenção estão disponíveis pela ViewPlus Technologies ou nos representantes da ViewPlus. Uma cópia deste plano foi enviado com sua impressora ViewPlus. Veja o link [Extended Warranty](#) no site da ViewPlus.

A disponibilidade está limitada a clientes com garantia em vigor.



**TECASSISTIVA**  
Tecnologia & Acessibilidade

# Anexo I: Configurando a Fala do Windows

---

Para que sua Tiger Séries Elite ou Premier tenha seus diálogos falados pelo sistema operacional, é necessário seguir os passos:

1. Instalar a voz sintetizada no idioma português do Brasil:
  - 1.1. Caso já possua uma voz sintetizada em português em seu sistema, pule para o passo 2 "Configurar a Voz Sintetizada como Padrão do Windows";
  - 1.2. Instale a voz sintetizada no idioma português do Brasil que acompanha a impressora dentro do CD de instalação. Basta clicar duas vezes sobre o arquivo "setup\_espeak.exe" e prosseguir com a instalação. Feito isso, vá ao passo seguinte;
2. Configurar a voz sintetizada como padrão do Windows:
  - 2.1. Para que a voz em português seja utilizada por seu sistema operacional, vá em: "Iniciar > Configurações > Painel de Controle" e selecione a opção "Fala". Selecione a aba "Texto para fala", e na opção "Seleção de voz" escolha o sintetizador de voz "eSpeak-PT". Pronto, vá ao próximo passo;
3. Instalar o programa IVEO Viewer:
  - 3.1. Contido no CD de instalação, existe uma pasta "IVEOViewer2", nela, execute o arquivo "Setup.exe" e prossiga com a instalação. A seguir, vá ao passo seguinte;
4. Configurar o IVEO Viewer para que os diálogos da impressora sejam Falados:
  - 4.1. Com o programa em execução, vá ao menu e:
    - 4.1.1. No item "Mostrar", desmarque a opção "Interface de Usuário Acessível";
    - 4.1.2. Marque a opção "Falar Diálogo de Impressão", do menu "Arquivo > Preferências" está marcada;
    - 4.1.3. Na opção "Fala > Configurações de Fala", selecione a voz em português do Brasil (eSpeak-PT, caso não tenha outra instalada), e pressione "OK";
    - 4.1.4. Minimizar a janela principal do IVEO. Pronto, agora o Seu sistema falará todos os diálogos de comunicação da impressora.

## Importador Exclusivo

---

### **Tecassistiva**

Av. Dr. Altino Arantes, 345: Vila Clementino  
04042-032, São Paulo: SP  
Brasil

**Telefone/Fax:** (11) 3266-4311

**E-mail:** [teca@tecassistiva.com.br](mailto:teca@tecassistiva.com.br)

[www.tecassistiva.com.br](http://www.tecassistiva.com.br)

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

**Horário de Suporte Técnico:** Segunda a Sexta, das 8:00 às 18:00 Horário de Brasília (BR)

FABRICANTE

### **ViewPlus Technologies, Inc.**

1965 SW Airport Avenue  
Corvallis, Oregon 97333  
U.S.A.



**Telefone:** + 1 541.754.4002

**Fax:** + 1 541.738.6505

[www.viewplus.com](http://www.viewplus.com)

TECASSISTIVA  
Tecnologia & Acessibilidade